

Contactgegevens:

www.dst.nl

de Ruijterkade 113

1011AB Amsterdam

+31 020 2194949



het experience bureau

Privacy verklaring DST

DST – het experience bureau hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document, onze 'privacy verklaring', informeren wij onze klanten, deelnemers, stakeholders, relaties en medewerkers hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

DST – het experience bureau, gevestigd aan de Ruijterkade 113, 1011AB Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Indien u na het doornemen van ons privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via Pien Kors, de Functionaris Gegevensbescherming van DST – het experience bureau. Zij is te bereiken via dst@dst.nl

DST – het experience bureau houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat:

- Wij uw persoonsgegevens registreren en verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document);
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot uitsluitend de gegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- Wij om uw uitdrukkelijke toestemming zullen vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent de registratie en verwerking van uw persoonsgegevens, wij u hierop willen wijzen en deze rechten zullen respecteren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

DST – het experience bureau registreert en verwerkt gegevens van de volgende doelgroepen:

- Contactpersonen van bedrijven en instellingen die interesse hebben in een samenwerking met DST (toekomstige klanten, relaties).
- Contactpersonen van bedrijven en instellingen waarmee DST – het experience bureau samenwerkt (klanten), of die ons diensten of producten leveren (leveranciers).
- Personen van bedrijven, instellingen en de overheid, waarmee wij in het kader van netwerken, lobby of het afdragen van verantwoording (stakeholders) contacten onderhouden.
- Personen die in dienst zijn bij DST- het experience bureau, of tijdelijk werk (project, onderzoek of stage) voor ons verrichten.
- Deelnemers van onze workshops en inspiratietrips.
- Bestellers (onderwijsinstellingen) en gebruikers (jongeren) van de lespakketten die wij binnen de afdeling jongerencommunicatie ontwikkelen. In dit geval is de klant de verwerkingsverantwoordelijke en sluiten wij een verwerkersovereenkomst met hen af.

DST – het experience bureau verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een totaal overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type
- foto's en videomateriaal van personen
- bankgegevens
- BTW - nummer

Deze persoonsgegevens worden voor een aantal doeleinden verwerkt door DST – het experience bureau. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

DST – het experience bureau stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van DST – het experience bureau. Daarnaast kan u mondeling of tekstueel gevraagd worden om u aan te melden.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
toestemming van de betrokkene (actieve handeling)

2. Het informeren over workshops/inspiratietrips

Via de website van DST – het experience bureau kunt u zich aanmelden voor een workshop of inspiratietrip. We vragen u hierbij om uw voor en achternaam, bedrijfsnaam, straatnaam en huisnummer, postcode en plaats, e-mailadres en telefoonnummer. Deze informatie wordt gebruikt om u te informeren over de betreffende workshop/inspiratietrip. Ook sturen we u 2 maal per jaar een gratis inspiratiekalender toe.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
toestemming van de betrokkene (actieve handeling)

3. Contact opnemen - algemeen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met DST – het experience bureau via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. We gebruiken deze gegevens om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. DST – het experience bureau kan u ook aan onze contacten toevoegen als u ons tijdens een bijeenkomst een visitekaartje hebt gegeven.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
toestemming van de betrokkene (actieve handeling)

4. Contact opnemen – bestaande leveranciers/klanten

Als leverancier/klant van DST – het experience bureau zullen uw gegevens verzameld worden voor administratieve doeleinden en voor communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen voor bijeenkomsten. Hiervoor verwerken we uw naam, telefoonnummer, e-mailadres.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
uitvoering van een overeenkomst

5. Personeelsbestand

De registratie en verwerking van persoonsgegevens van onze medewerkers is beschreven in een afzonderlijk document, dat wij aan onze medewerkers verstrekken bij indiensttreding.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
voldoen aan een wettelijke verplichting / uitvoering van een overeenkomst

6. Gebruik van fotografie voor promotionele doeleinden DST

DST – het experience bureau vraagt via een formulier expliciete toestemming voor het gebruik van foto's en video's voor promotionele doeleinden. Bij kinderen onder de 16 jaar wordt toestemming van de ouders gevraagd. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
toestemming van de betrokkene (actieve handeling)

7. In opdracht van onze klant (als verwerker)

DST – het experience bureau verwerkt gegevens van personen in opdracht van onze klanten. Voor verschillende campagnes en lespakketten verwerkt DST gegevens van personen die hierbij betrokken zijn zoals onderwijskrachten en jongeren. Ook wordt hierbij geregeld foto en videomateriaal gemaakt ten behoeve van het lespakket en de promotie ervan. De gegevens die verwerkt worden verschillen per project en worden bij aanvang van elk project getoetst worden aan de 6 wettelijke grondslagen. Waar nodig zal expliciete toestemming worden gevraagd middels een toestemmingsformulier. Bij kinderen onder de 16 jaar wordt toestemming van de ouders gevraagd. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:
toestemming van de betrokkene (actieve handeling) / uitvoering van een overeenkomst

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via dst@dst.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

DST – het experience bureau neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DST -het experience bureau) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DST – het experience bureau bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens

Categorie	Bewaartermijn	Doeleinde
Voor- en achternaam	2 jaar*	Inschrijving workshop, nieuwsbrief, bestelling lesmateriaal
Geboortedatum	2 jaar	Inschrijving workshop, bestelling lesmateriaal
Adresgegevens	2 jaar	Inschrijving workshop, bestelling lesmateriaal
Telefoonnummer	2 jaar	Inschrijving workshop, bestelling lesmateriaal
Bedrijfsnaam	2 jaar	Inschrijving workshop, nieuwsbrief, bestelling lesmateriaal
E-mailadres	2 jaar*	Inschrijving workshop, nieuwsbrief, bestelling lesmateriaal
IP-adres	2 jaar	Google Analytics, verbetering website
Locatiegegevens	2 jaar	Google Analytics, verbetering website
Internetbrowser en apparaat type	2 jaar	Google Analytics, verbetering website
foto's en videomateriaal van personen	2 jaar na einde campagne**	Toepassing in lespakket, online uitingen betreffende campagne, marketing doeleinden DST (website, presentaties, print)

*Voor de nieuwsbrief geldt een bewaartermijn van 2 jaar na uitschrijving

** tenzij zij ook toestemming geven voor het gebruik van de foto/video voor promotionele doeleinden van DST. In dat geval is de duur onbeperkt.

Delen van persoonsgegevens met derden

DST – het experience bureau verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DST – het experience bureau blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Opslag van gegevens binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DST – het experience bureau gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DST – het experience bureau en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar dst@dst.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. DST – het experience bureau wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DST – het experience bureau neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Voor zover mogelijk garandeert DST de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke (technische en organisatorische) middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via dst@dst.nl